



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
SERVICIO DE DESAZOLVE DE DRENAJE EN GENERAL Y FOSAS SÉPTICAS.									
DESCRIPCIÓN:									
PETICIÓN PARA EL SERVICIO DE DESAZOLVE EN LA VÍA PÚBLICA O COMUNIDAD DEL MUNICIPIO QUE LO REQUIERA.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 129 C.F.E.M., ART.2 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ART. 125 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA			VIGENCIA:	NO APLICA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO SE REQUIERA DEL SERVICIO DERIVADO DE LAS PROBLEMÁTICAS SUSCITADAS EN LA REDES GENERALES DE DRENAJE.							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS									
1. SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO			SI	I	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JALTENCO, MÉXICO.				
2. COMPROBANTE DE DOMICILIO			SI	I					
3. IDENTIFICACION OFICIAL (INE) DEL SOLICITANTE			SI	I					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
1. SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO			SI	I	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JALTENCO, MÉXICO.				
2. COMPROBANTE DE DOMICILIO			SI	I					
3. DOCUMENTO CON EL QUE ACREDITA PERSONALIDAD.			SI	I					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1. SOLICITUD DIRIGIDA AL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO			SI	I	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JALTENCO, MÉXICO				
2. COMPROBANTE DE DOMICILIO			SI	I					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		2 DIAS			
COSTO:		PARA DESAZOLVE EN FOSA SÉPTICAS EL COSTO ES DE \$500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.). NO APLICA, TRATANDOSE DEL SERVICIO EN LOS SISTEMAS GENERALES DE DRENAJE.							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJAS DE COBRO DE JALTENCO Y ALBORADA, DEPENDIENTES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S., JALTENCO, MÉXICO.							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		A PETICION DEL USUARIO							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.D.A.P.A.S. JALTENCO, MÉXICO				SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. EFRAÍN MALDONADO RAFAEL			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. VICENTE GUERRERO			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	SAN ANDRÉS			MUNICIPIO:	JALTENCO, MÉXICO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUN- VIE DE 9:00 A 17:00 HORAS; SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	49188166		NA	NA	jaltencoodapas@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	OFICINA ALBORADA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. EFRAÍN MALDONADO RAFAEL						
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE ACANTILADO			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	ALBORADA			MUNICIPIO:	JALTENCO		
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUN- VIE DE 9:00 A 17:00 HORAS; SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 (55)	58979270		NA	NA	jaltencoodapas@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JALTENCO, MÉXICO						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁLES SON LOS HORARIOS EN LOS QUE SE PRESTA EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS; SÁBADOS DE 9:00 A 13:00; EN CASO DE CONTINGENCIA EL SERVICIO SE PRESTARÁ DESDE EL MOMENTO EN QUE LA MISMA SE PRESENTE.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CÓMO SOLICITAR EL DESAZOLVE?						
RESPUESTA:	A TRAVÉS DE SOLICITUD ESCRITA AL DIRECTOR GENERAL O BIEN MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES EL TIEMPO APROXIMADO DE LOS TRABAJOS PARA DESAZOLVE?						
RESPUESTA:	EL TIEMPO ESTIMADO ATIENDE A LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS LINEAS DEL DRENAJE O BIEN A LA CAPACIDAD DE LA FOSA SÉPTICA.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10/05/2019.
_____ LIC. EILEEN VILLAMIL RAMOS	_____ LIC. MANUEL GARCÍA HERNÁNDEZ	

ODAPAS
2019-2021
SUBDIRECCIÓN
JALTENCO

ODAPAS
Jaltenco 2019-2021
DIRECCIÓN GENERAL